

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos el cliente acepta haber leído y aceptado los Términos y Condiciones a continuación descritos. La tienda se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO

Las formas de pago aceptadas en esta tienda es a través de tarjeta de crédito o débito VISA y MASTERCARD. El número de tarjeta y otros datos personales son manipulados directamente por la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Esta tienda no almacena datos relacionados al instrumento de pago utilizado.

CANCELACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS

El cliente deberá informar al WhatsApp +506 8834.7440 que desea cancelar su orden con un tiempo no mayor a doce (12) horas después de haber realizado la compra. Debe proveer el número de pedido y el mensaje deberá ser enviado del mismo número de teléfono registrado al momento de realizar la transacción. La tienda procederá de manera inmediata la anulación de la transacción librándose de responsabilidad sobre el plazo que tarde la entidad bancaria en liberar los fondos. No se permite cancelaciones de órdenes en productos en promoción.

POLÍTICA DE ENVÍOS

Las compras en línea serán preparadas y enviadas al día hábil siguiente de haber sido realizada. Día hábil excluye sábados, domingos y feriados. Los paquetes serán enviados en territorio nacional a través de Correos de Costa Rica. El cliente al escoger esta forma de envío acepta de manera implícita las políticas de Correos de Costa Rica. La entrega de paquetes tardan un plazo aproximado de 1 a 2 días hábiles dentro del Gran Área Metropolitana y de 1 a 4 días fuera de la Gran Área Metropolitana.

También puede solicitar retirar en nuestra tienda física ubicada en Heredia Cariari Plaza Los Arcos Local 17. Con esta opción la orden estaría lista para retiro en un plazo de 48 horas. Si el cliente necesita entrega inmediata al día siguiente tendrá la opción de mensajería privada con un costo adicional.

Los envíos internacionales serán enviados a través de DHL. La tarifa de envío será cotizada al momento de realizar la compra.

Toda orden será enviada una vez que los artículos hayan sido cancelados por completo. Feriados, días de asueto, fechas especiales, desastres naturales, vandalismo o huelgas pueden afectar la operación de la tienda y retrasar el proceso de pedidos y entrega de paquetes. Se le notificará al cliente sobre el atraso y se procederá a corregir la situación lo más pronto posible. Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días naturales serán considerados abandonados y la tienda online los reclamará como propios. Dejando al cliente sin la posibilidad de solicitar una devolución de dinero o del paquete.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo. El cliente deberá iniciar el proceso notificando al WhatsApp +506 8834-7440 sobre la situación y aportando evidencia a través de video o fotografía o bien visitando la tienda física.

La garantía es limitada, única y exclusiva contra daños y desperfectos de fábrica.

Sin embargo, esta garantía queda sin efecto en caso de que se compruebe:

- Mal uso del producto por parte del cliente.**
- Desgaste normal del artículo.**
- Productos con daño físico o alteraciones que comprende desgaste, ralladuras, raspones,**

roturas, golpes o modificaciones.

Si el artículo tiene un daño de fábrica comprobado se le realizará de inmediato el cambio o se le devolverá el dinero por medio de transferencia electrónica en un plazo de 48 horas hábiles. Los productos deberán ser enviados o entregados de forma personal en nuestra tienda física ubicada en Heredia Cariari Plaza Los Arcos Local 17. El artículo debe venir con todas sus partes, en su empaque original y el cliente deberá respaldar el reclamo por concepto de garantía con su factura física o digital. El cliente se hará cargo de los costos de envío a la tienda. La tienda no se hace responsable por extravío o daños del artículo durante el traslado.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

Los productos en SALE (descuento) no aplican para cambios o devoluciones. Estos productos son venta final.

Los artículos de vestir, accesorios y calzado adquiridos en noviasamclare.com podrán ser cambiados en los siguientes 7 días naturales por otra talla.

De no encontrarse en inventario la talla solicitada del producto el cliente podrá hacer un cambio por otro artículo siempre y cuando sea del mismo valor o superior, en cuyo caso el cliente cancelará la diferencia. En caso de que el cliente no escoja otro producto Novias AMCLARE emitirá una nota de crédito por el monto de la compra con vencimiento de 60 días. No se realizan devoluciones de dinero.

El costo de los envíos cuando se realiza un cambio de talla o de producto lo paga el cliente. A excepción que sea un error de Novias AMCLARE al momento de hacer el envío.

APARTADOS

Para algunos productos aparece la opción de aplicar un apartado. Este consiste en reservar un artículo con el pago de una cuarta parte de su valor total. Esta reserva será hasta de 6 meses para vestidos de novia y de un mes para el resto de los artículos. Para cancelar tu apartado deberás escribir al WhatsApp +506 8834.7440 indicando el número de orden. A través de la misma plataforma recibirás un link para realizar el pago directo con el monto correspondiente a lo adeudado que será de 3/4 partes del valor total o menor monto en caso de que se hayan realizado cancelaciones parciales durante el período de vigencia. La tienda no se hace responsable si el teléfono brindado por el cliente presenta errores o se encuentra desconectado. Para retirar el apartado éste deberá ser cancelado en su totalidad. Si el apartado no es retirado al día siguiente de su vencimiento la tienda online podrá hacer uso de la mercancía y no realizará reembolso de dinero por los artículos reservados.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el impuesto de venta correspondiente al 13% según la legislación en vigencia.

PRODUCTO AGOTADO

Si en algún momento en la tienda online un producto que se encuentra agotado es vendido se procederá a notificar al cliente en las siguientes 24 horas a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número registrado por el cliente para un posible cambio de artículo o solicitud de reembolso.

PROMOCIONES

Promociones aplican hasta la fechas indicada o agotar existencias. Las promociones publicadas por la tienda están sujetas a cambios sin previo aviso. No se hacen cambios en artículos en promoción.